

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden WDNCAV20181111

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Overeenkomst:** de overeenkomst waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

1.2 **Opdrachtnemer:** in deze Algemene voorwaarden wordt onder Opdrachtnemer verstaan: WIM DE NEVE – CONSULTANCY alsmede iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die door WIM DE NEVE – CONSULTANCY wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de hierin bedoelde dienstverlening, hierna te noemen WDNC.

1.3 **Opdrachtgever:** de persoon, de onderneming of de instelling die in de overeenkomst als zodanig is genoemd.

1.4 **Deelnemer:** de persoon die zich heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven voor een activiteit die voortvloeit uit de overeenkomst.

Artikel 2: Gebondenheid

2.1 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever gelden niet tenzij deze schriftelijk door WDNC zijn aanvaard.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van WDNC zijn twee maanden geldig, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Alle aanbiedingen van WDNC zijn vrijblijvend. WDNC heeft het recht een aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3 Een door de Opdrachtgever gedaan aanbod geldt slechts als aanvaard indien de aanvaarding schriftelijk is gedaan.

Artikel 4: Intellectuele eigendom

4.1 WDNC behoudt altijd alle rechten op door hem gemaakte presentaties, plannen, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na de Opdrachtverlening nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.

4.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de WDNC noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt, getoond en/of verspreid, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever binnen het kader van de opdracht die WDNC voor Opdrachtgever uitvoert.

4.3 Opdrachtgever vrijwaart WDNC voor aanspraken van derden in verband met intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever verstrekte materialen die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 5: Materiaal, communicatie

5.1 Het materiaal dat door WDNC aan de Opdrachtgever of Deelnemer ter beschikking wordt gesteld, is met zoveel mogelijk zorgvuldigheid opgesteld. WDNC aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor fouten in of foutieve interpretatie van het materiaal.

5.2 De Opdrachtgever stemt in met communicatie per e-mail door WDNC en aanvaardt de daaraan verbonden risico's.

5.3 De Opdrachtgever verleent toestemming dat zijn gegevens en eventueel vertrouwelijke documenten en de bijzonderheden van het betreffende project door WDNC worden gebruikt, voor zover dit gebruik redelijkerwijze in verband staat met de dienstverlening.

Artikel 6: Overmacht

6.1 Onder overmacht is onder meer begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstaking, ziekte of andere verhindering van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen; storingen aan en/of verlies van apparatuur of materiaal.

6.2 In geval van overmacht aan de zijde van WDNC worden de verplichtingen van WDNC opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Indien de overmachtsituatie langer dan vier weken voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6.3 Indien WDNC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen had voldaan of door de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is WDNC gerechtigd dat deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

6.4 Indien na overmacht de overeenkomst wordt ontbonden heeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van schade geleden door de ontbinding.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 WDNC is niet aansprakelijk voor enige schade die mocht ontstaan door:

- a. overmacht in de zin van art. 6 van deze voorwaarden;
- b. toedoen van door WDNC voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

7.2 WDNC is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan WDNC toe te rekenen tekortkoming. Voorts moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

7.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

7.4 Alvorens WDNC aansprakelijk te stellen voor gebrekkige uitvoering van de overeenkomst, is de Opdrachtgever gehouden om WDNC in de gelegenheid te stellen de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn deugdelijk na te komen.

7.5 Aansprakelijkheid van WDNC is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat hij terzake van de betreffende opdracht heeft ontvangen en/of te vorderen heeft en is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar verzekeraar wordt uitbetaald.

Artikel 8: Annulering

8.1 De opdracht kan slechts met goedvinden van WDNC worden geannuleerd. In dat geval verplicht de Opdrachtgever zich alle reeds door WDNC aangeschafte materialen over te nemen en alle reeds door WDNC gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 9: Gebrekkige uitvoering

9.1 Indien de opdrachtgever niet binnen 30 dagen nadat zij heeft geconstateerd of had kunnen constateren dat de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan gebrekkig is, WDNC daarvan kennis heeft gegeven, wordt de Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de wijze waarop de overeenkomst of dat deel ervan is uitgevoerd.

Artikel 10: Adviezen

10.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van WDNC die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

Artikel 11: Wijzigingen in de opdracht

11.1 Indien de omvang van de aan WDNC verstrekte opdracht na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is WDNC gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

11.2 Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

11.3 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de opdrachtomschrijving dienovereenkomstig aanpassen.